

公正性声明及服务承诺

本公司是具有独立法人地位的第三方质量检验机构，根据国家相关法律、法规对建筑工程和工程产品、材料进行科学、公正、准确的检测，以保护国家、生产者（经营者）、消费者的利益，促进工程质量和产品质量的提高。

为了保证业务工作的公正性、科学性和准确性，提高服务质量，公司特声明如下：

一、公司的检测工作以法律为准绳，以技术标准为依据，客观公正地出具结果，不受任何行政干预及其他因素和经济利益的影响。

二、全体工作人员认真地对待各项业务工作，信守合同、协议，为客户提供热情优质服务，确保工作质量，做到一视同仁，秉公办事。

三、全体工作人员要坚持原则，实事求是，执行检测标准规范，客观正确地记录有关情况，不得伪造原始记录、弄虚作假。

四、全体工作人员要严格遵守各项保密制度，不得泄漏国家和相关单位的技术、商业秘密，不从事任何有悖公正性的活动。

五、业务收费应规范，认真执行标准。对有特殊要求的业务项目应与客户协商收费标准。

六、全体工作人员要严格遵守《工作人员守则》，廉洁奉公，严禁利用职权谋取私利，自觉抵制商业贿赂行为。

七、全体工作人员应努力学习，提高业务水平，保证工作质量。公司认真听取客户的意见和建议，及时受理投诉。当出现质量问题时，应本着实事求是、有错必纠的原则及时采取措施，避免给客户造成损失。

八、公司设立统一的监督电话，并向社会公布。

上海国研建筑科技有限公司